

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Thiago Henrique Gregório

Análise de Qualidade

Osasco

2024

# RESUMO

Análise do serviço de streaming Premiere, para futuras melhorias em conteúdos exibidos na plataforma e melhorias de interação e atrativos para seus usuários e não usuários.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise](#_Toc73287562) 6

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

A plataforma em si tem como objetivo, a transmissão de jogos do futebol brasileiro no qual é detentora de determinados campeonatos, a ideia é o desenvolvimento de novos conteúdos, para maiores interações entre os assinantes, e atrair os não assinantes para futuras adesões na plataforma para acesso total a todos os conteúdos exclusivos.

# O PROJETO

A criação de novos conteúdos se faz necessária para deixar a plataforma ainda mais atrativa aos seus usuários e não usuários, a ideia é que o usuário permaneça em maior tempo navegando pelo app em dias em que não há transmissão dos campeonatos.

* Ao selecionar o seu time de preferência o usuário terá notícias diárias do dia a dia do clube, com matérias para leitura, atualmente a plataforma apenas disponibiliza os melhores momentos após os jogos.
* Criação de uma enquete, após a rodada para selecionar os 3 melhores de cada posição e abrir uma votação para selecionar 1 de cada posição, desta forma é criada a seleção da rodada, neste caso este atrativo é de acesso tanto para assinantes, quanto para não assinantes, uma forma de tentar atrair o não assinante a ter os demais conteúdos da plataforma.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Premiere |
| **Fabricante:** | Produto Rede Globo |
| **Tempo de uso:** | Acesso full |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Acesso através de smartv, tablets e Apps (Android e Apple) |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência** |
| **Usabilidade:** | Plataforma de fácil utilização por parte do usuário. |  |
| **Matéria prima:** | Plataforma desenvolvida para diversos produtos como smartv, tablets, site e app para celulares |  |
| **Performance:** | Plataforma apresenta rapidez em sua navegação, não apresentando congelamentos constantes. |  |
| **Design:** | Plataforma interativa e atrativa para seus usuários, através dos banners para acesso aos jogos na página principal. | Tela de computador  Descrição gerada automaticamente |
| **Melhorias:** | Novos conteúdos a serem publicados para o usuário permanecer mais tempo na plataforma.  Enquete para assinantes e não assinantes para eleger a seleção da rodada após o término dela. |  |

## Relatório

O serviço apresenta lacunas que podem ser exploradas para uma melhor experiencia ao cliente, visando maiores acessos durante os dias em que não ocorre rodadas dos campeonatos, com novos conteúdos e interações. Vale ressaltar que haverá a criação da enquete no final de cada rodada para atrair não assinantes para a plataforma. Sendo assim é esperado um número maior de usuários navegando na plataforma através das smartvs, tablets, site e app.

## Evidências

Exemplos de evidências:  
Print:

Tela de computador

Descrição gerada automaticamente Time selecionado

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente Lacuna que pode ser aproveitada para disponibilização das matérias a serem incluídas no app.

## ONDE ENCONTRAR

As plataformas digitais estão disponíveis nos seguintes links abaixo:

[Assine Premiere (globo.com)](https://premiere.globo.com/)

Dispositivo Android: [premiere – Apps Android no Google Play](https://play.google.com/store/search?q=premiere&c=apps)

Dispositivo Apple: [Premiere na App Store (apple.com)](https://apps.apple.com/br/app/premiere/id468481865)

# CONCLUSÃO

Mesmo com a plataforma bem desenvolvida e consolidada, apresenta melhorias a serem discutidas, para alavancar ainda mais o número de assinantes. Ferramentas não podem ser engessadas por décadas e décadas, as mudanças são necessárias, pois o mercado é extremamente competitivo podendo perder seus usuários para os demais stremming deste segmento.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Premiere. Premiere, 2000-2024. Disponível em [Assine Premiere (globo.com)](https://premiere.globo.com/).

Acesso: 05/02/2024.